

# ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА QURE (ДЛЯ ПАРТНЕРОВ-АПТЕК)

Редакция №1 от 09.01.2026 г.

Настоящая публичная оферта (далее — «Оферта») определяет условия оказания услуг ИТ-платформой Qure (далее — «Исполнитель») в пользу партнеров-аптек (далее — «Партнер») на территории Республики Казахстан. Присоединение к Оферте осуществляется путем подписания Заявления о присоединении (Приложение 1) и/или совершения действий в Личном кабинете, подтверждающих согласие с условиями.

---

## 1. Термины и определения

1.1. Qure (Исполнитель) — ИТ-платформа и информационный посредник, оказывающий услуги по предоставлению цифровой инфраструктуры и агентскому приему платежей, не осуществляющий продажу товаров и не являющийся стороной договора купли-продажи, заключаемого между Аптекой и Пользователем.

1.2. Аптека (Партнер) — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, имеющие действующую лицензию на розничную реализацию лекарственных средств в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

1.3. Пользователь — физическое лицо, оформляющее заказ на приобретение товаров аптечного ассортимента посредством мобильного приложения Qure.

1.4. Логистический партнер — третье лицо, оказывающее услуги доставки товаров (в том числе сервис Яндекс), привлекаемое Исполнителем на основании договоров и API-интеграции.

1.5. Заказ — запрос Клиента на приобретение товаров, сформированный через мобильное приложение Qure и подтвержденный Партнером.

1.6. Личный кабинет (ЛК) — персональный интерфейс Партнера в системе Qure для управления заказами и сверки взаиморасчетов.

1.7. БАДы/Косметика — нелекарственные товары.

## 2. Предмет соглашения

2.1. Исполнитель оказывает Партнеру услуги по: привлечению Пользователей; предоставлению доступа к ИТ-платформе и Личному кабинету; организации информационного обмена между Партнером и Пользователями; агентскому приему безналичных платежей; технической координации процессов доставки.

2.2. Исполнитель не участвует в формировании ассортимента, цен, отпуске товаров, а также не проверяет качество, условия хранения и сроки годности товаров.

2.3. Исполнитель действует как агент Партнера в части приема платежей от Клиентов. Обязательства по договору купли-продажи товара возникают непосредственно между Партнером и Клиентом.

## 3. Бизнес-процесс и рецептурные препараты

3.1. Пользователь формирует заказ в мобильном приложении Qure.

3.2. В случае заказа рецептурных лекарственных средств Пользователь загружает изображение (фото или PDF) рецепта.

3.3. Исполнитель осуществляет исключительно техническую проверку изображения рецепта на наличие обязательных визуальных реквизитов и не подтверждает его подлинность, действительность или соответствие медицинским требованиям, не являясь медицинской или экспертной организацией.

3.4. Изображение рецепта передается Аптеке с водяным знаком Qure.

3.5. Проверка оригинала рецепта и принятие решения об отпуске лекарственного средства осуществляется исключительно фармацевтическим работником Аптеки и является зоной полной ответственности Партнера.

#### **4. Финансовые условия (тарифы)**

4.1. Денежные средства, оплачиваемые Пользователем за заказ, поступают на счет Исполнителя как агента Партнера и не являются доходом Исполнителя в понимании налогового законодательства Республики Казахстан.

4.2. Доходом Исполнителя является исключительно агентское вознаграждение (комиссия), установленное настоящей Офертой.

4.3. Перечисление денежных средств Партнеру осуществляется за вычетом комиссии Исполнителя и иных удержаний, предусмотренных Публичной офертой.

4.4. Комиссия Исполнителя (вознаграждение за услуги) рассчитывается в зависимости от категории реализованного товара: а) 8% от розничной стоимости товаров категории «Лекарственные средства»; б) 15% от розничной стоимости товаров категорий «БАДы, витамины, косметика и иные нелекарственные товары».

4.5. Оплата услуг доставки (при выборе данного способа получения) осуществляется Пользователем в полном объеме (100%). Партнер не несет расходов на софинансирование доставки.

4.6. Налоговый статус: Все тарифы указаны без учета НДС (Net). В случае изменения налогового законодательства стоимость услуг автоматически увеличивается на сумму применимого налога.

#### **5. Порядок взаиморасчетов**

5.1. Клиент оплачивает Заказ безналичным путем через Сервис Qure.

5.2. Поручение на удержание: Партнер настоящим дает Исполнителю поручение на автоматическое (безакцептное) удержание из средств, поступивших от Клиентов: а) Комиссии Исполнителя (Раздел 4); б) Штрафных санкций за простой или ошибки сборки (Раздел 7).

5.3. Выплата выручки Партнеру (за вычетом удержаний) производится еженедельно, по понедельникам, на основании акта сверки в ЛК за предыдущую неделю (пн-вс).

#### **6. Уровень сервиса (SLA) и ответственность сторон**

6.1. Ответственность за качество товаров, сроки годности, условия хранения, законность отпуска лекарственных средств, а также соблюдение требований фармацевтического законодательства полностью несет Партнер.

6.2. Исполнитель не несет ответственности за медицинские решения, подлинность рецептов и последствия отпуска лекарственных средств.

6.3. В случае отмены заказа Пользователем после выезда курьера стоимость доставки подлежит удержанию.

## **7. Логистические правила и санкции**

7.1. Распределение затрат на доставку: Услуги курьерской доставки (в случае ее выбора) оплачиваются Пользователем в размере 100%. Партнер не принимает участия в распределении или покрытии логистических затрат.

7.2. Тайминг: Партнер обязан подтвердить Заказ в ЛК в течение 10 минут и полностью подготовить его к выдаче (Пользователю при самовывозе или курьеру при доставке) в течение 20 минут с момента поступления Заказа.

7.3. Штраф за простой: В случае неготовности заказа к моменту прибытия курьера, повлекшей ожидание более 20 минут, с Партнера удерживается 500 тенге.

7.4. Ошибки сборки и брак: При передаче неверного, бракованного товара или товара с истекшим сроком годности, Партнер обязан компенсировать Исполнителю: а) Полную стоимость доставки туда и обратно; б) Комиссию Qure за данный Заказ; в) Полную розничную стоимость товара, если он не подлежит обратной приемке и реализации; г) Дополнительные расходы на урегулирование претензий Клиента (но не более 3 000 тенге за случай).

## **8. Изменение условий и расторжение договора**

8.1. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять условия Публичной оферты, включая тарифы, комиссии и правила сервиса, путем публикации новой редакции на сайте.

8.2. Изменения вступают в силу по истечении 10-14 календарных дней с момента уведомления Партнера способом, предусмотренным настоящей Офертой.

8.3. Партнер вправе отказаться от исполнения договора, уведомив Исполнителя до даты вступления изменений в силу.

## **9. Обязанности сторон**

9.1. Партнер обязан гарантировать паритет цен: стоимость товара в Сервисе Qure не может быть выше стоимости товара в торговом зале аптеки.

9.2. Партнеру запрещено использовать контактные данные Клиентов Qure для проведения собственных маркетинговых активностей или прямых продаж.

9.3. Лимит отмен: Если уровень отмен со стороны Партнера превышает 10% от объема заказов за месяц, Исполнитель имеет право приостановить сотрудничество на 7 дней.

## 10. Заключительные положения

10.1. Совокупная ответственность Исполнителя по настоящему договору ограничивается суммой фактически полученного агентского вознаграждения за 30 (тридцать) календарных дней, предшествующих событию, повлекшему ответственность.

10.2. Электронные документы, сообщения и уведомления, направленные в рамках исполнения договора, признаются имеющими юридическую силу.

10.3. Настоящая Оферта вместе с подписанным Заявлением о присоединении образует единый Договор между Сторонами.

10.4. Все споры и разногласия, возникающие из Договора, подлежат разрешению в суде по месту нахождения Исполнителя (г. Алматы) в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

10.5. Уведомления и сообщения, имеющие юридическую силу, считаются направленными надлежащим образом при отправке на электронную почту или через инструменты Личного кабинета.

10.6. Если какое-либо положение настоящей Оферты будет признано недействительным, остальные положения сохраняют силу.

## 11. Реквизиты сторон

Исполнитель	Партнер (Аптека)
Индивидуальный предприниматель ШЕВЧЕНКО Сервис: Qure ИИН: _____ Юридический адрес: _____  Банк: АО «Kaspi Bank» ИИК (IBAN): _____ БИК: _____  Телефон: _____ E-mail: support@qureapp.kz	Наименование/ФИО: _____ БИН/ИИН: _____ Лицензия №: _____ Юридический адрес: _____ Фактический адрес: _____  Телефон: _____ E-mail: _____

## Подписи сторон

Исполнитель	Партнер (Аптека)
_____ (подпись, ФИО)	_____ (подпись, ФИО)
М.П. (при наличии)	М.П. (при наличии)
Дата: ___ / ___ / 202__ г.	Дата: ___ / ___ / 202__ г.

## Приложение 1. Заявление о присоединении к Публичной оферте Qure

Настоящим Партнер подтверждает присоединение к Публичной оферте Qure (Редакция №1 от 09.01.2026 г.), а также подтверждает наличие действующей лицензии на розничную реализацию лекарственных средств в соответствии с законодательством Республики Казахстан и принимает условия Оферты в полном объеме.

Полное наименование/ФИО Партнера:	_____
БИН/ИИН:	_____
Номер и дата лицензии:	_____
Юридический адрес:	_____
Фактический адрес (если отличается):	_____
ФИО и должность подписанта:	_____
Основание полномочий (устав/доверенность):	_____
Контактный телефон:	_____
E-mail:	_____

Партнер (Аптека)	Исполнитель (Qure)
_____ (подпись, ФИО)	_____ (подпись, ФИО)
М.П. (при наличии)	М.П. (при наличии)
Дата: ___ / ___ / 202__ г.	Дата: ___ / ___ / 202__ г.